

## BAB IV PENUTUP

Dari hasil pengamatan selama Praktek Kerja Lapangan di PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya dan berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka pada bagian akhir dari laporan ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya.

### 4.1 Kesimpulan

Pada laporan ini dipilih dan dibahas strategi *personal selling* PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya. Kesimpulan yang bisa dibuat adalah sebagai berikut:

1. PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya menerapkan strategi *personal selling* agar masyarakat luas dapat mengetahui produk SiRANMOR yang merupakan produk baru.
2. PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya menerapkan strategi *personal selling* dengan mengkomunikasikan nilai manfaat, harga, dan proses pelayanan klaim pada produk SiRANMOR.
3. PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya menerapkan strategi *personal selling* dengan baik, kegiatan tersebut dilakukan dengan penerapan enam langkah utama dalam penjualan efektif yaitu mencari calon pelanggan dan menkualifikasikannya, prapendekatan, presentasi dan demonstrasi, mengatasi keberatan, penutupan, tindak lanjut dan pemeliharaan.
4. Kegiatan strategi *personal selling* PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya dapat menjalin hubungan jangka panjang dengan konsumen dan dapat untuk memastikan kepuasan pelanggan dan terulangnya kerja sama.
5. Penjualan produk SiRANMOR untuk 9 bulan pertama tidak stabil atau mengalami kenaikan dan penurunan dalam permintaan.

#### 4.2 Saran

Adapun saran yang diberikan agar dapat bermanfaat :

1. Disarankan kepada PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya supaya perlu memaksimalkan kegiatan penjualan personal pada produk SiRANMOR yang merupakan produk baru agar permintaan produk SiRANMOR dapat terus meningkat.
2. Disarankan kepada PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya dengan dukungan kepolisian harus meningkatkan edukasi kepada masyarakat luas agar mereka semakin mengetahui manfaat dari produk SiRANMOR guna keamanan, ketertiban, kelancaran, dan keselamatan lalu lintas.

